

25.1.2023

Tietotilinpäätös vuodelta 2022

Tämän kalenterivuositain laadittavan tietosuojaraportin tarkoituksena on kuvata tietojen käsittelyn nykytilaa ja henkilötietojen käsittelyyn liittyviä tietosuojan ja tietoturvallisuuden liittyviä toimenpiteitä Koulutuskeskus Salpaus -kuntayhtymässä. Raportin tehtävänä on toimia suunnittelun työkaluna, auttaa seuraamaan asetettujen tavoitteiden toteutumista sekä palvella seuraavan vuoden tavoitteiden kuvaamisen välineenä. Raportti palvelee myös tietosuojalainsäädännön rekisterinpitäjälle asettamien velvoitteiden seurannassa. Järjestyksessä viidennestä tietotilinpäätöksen laatimisesta on vastannut tietosuojavastaava tietohallinnon toimijoiden kanssa.

Sisällys

1. Tietosuojan hallintamalli.....	2
1.1. <i>Hallinnollisen tietoturvaryhmän toiminta tiedonhallintalain näkökulmasta</i>	2
1.2. <i>Tietosuojatyön keskeiset tavoitteet vuonna 2022 ja niiden toteutuminen</i>	3
1.3. <i>Tietosuojatavoitteita vuodelle 2023.....</i>	5
2. Tietoturvallisuuden edistäminen.....	7
2.1. <i>Poikkeusoloihin varautuminen</i>	7
2.2. <i>Tietoturvallisuuden kohdistuneita toimenpiteitä.....</i>	7
2.3. <i>Tietoturvallisuuden teknisiä kehittämiskohteita.....</i>	8
3. Digiturvan kokonaiskuvapalvelu avuksi tietoturvatyöhön.....	9

25.1.2023

1. Tietosuojan hallintamalli

Tietosuojaa hallinnoidaan Koulutuskeskus Salpaus -kuntayhtymän tietosuojan hallintamallin mukaisesti. Hallintamalli sisältää tietoturva- ja suojapolitiikka- asiakirjat. Organisaation johto vastaa tietosuojasta mm. hyväksymällä vuosittain tehdyt toimenpiteet ja seuraavan vuoden tavoitteet. Tietosuojan ja tietoturvallisuuden keskeisten tehtäviin sisältyvien vastuiden ja tavoitteiden määrittely on sisällytetty kuntayhtymän hallintosääntöön ja vastuut on jalkautettu toimintaan ko. työtehtäviä hoitaville henkilöille.

Kuntayhtymän hallinnollinen ja tekninen tietoturvaryhmä toimivat linkkeinä organisaation ja henkilöstön välisissä tietosuojaa- ja tietoturvallisuutta käsittelevissä asioissa. Työryhmien tehtäviä on käsitelty aikaisemmissa tietotilinpäätöksissä. Tässä raportissa kuvataan kertauksena hallinnollisen tietoturvaryhmän tehtävät, sillä tietosuojatyötä ohjataan pääsääntöisesti tämän työryhmän kautta. Tekninen tietoturvaryhmä keskittyy erityisesti tietoturvallisuuden varmistamiseen ja kehittämiseen kuntayhtymän tasolla.

Tietosuojan ja tietoturvan keskeiset toimijat ovat esittäneet johtoryhmälle tilannekatsauksen kolme kertaa vuodessa. Aiheena ovat olleet ajankohtaisten asioiden ohella henkilöstön tietosuoja- ja tietoturvaosaamisen tilanne (koulutukset henkilöstölle) sekä käytäntöjä ja linjauksia koskevat asiat.

1.1. Hallinnollisen tietoturvaryhmän toiminta tiedonhallintalain näkökulmasta

Kuntayhtymän hallintosääntöä päivitettiin keväällä 2021, jolloin käytiin läpi tiedonhallinnan vastuut vuonna voimaan astuneen tiedonhallintalain näkökulmasta. Yhtymäkokous hyväksyi hallintosäännön 17.5.2021 (52§).

Koulutuskeskus Salpaus -kuntayhtymä on tiedonhallintalaissa säädetty tiedonhallintayksikkö, jonka johdon tehtävät ovat:

- tiedonhallinnan toteuttamiseen liittyvien tehtävien vastuiden määrittäminen,
- ajantasaisesta ohjeistuksesta; laadimisesta ja päivittämisestä tietoaineistojen käsittelystä, tietojärjestelmien käytöstä, käsittelyoikeuksista, tiedonsaantioikeuksien toteuttamisesta, tietoturvallisuustoimenpiteistä sekä poikkeusoloihin varautumisesta huolehtiminen,
- koulutuksen järjestämisestä koskien voimassa olevaa tiedonhallintaa, tietojenkäsittelyä sekä asiakirjojen julkisuutta ja salassapitoa koskevia säädösten ja määräysten sekä tiedonhallintayksikön ohjeiden varmistaminen,
- asianmukaisista työvälineistä huolehtiminen,
- riittävän valvonnan varmistaminen tiedonhallintaan liittyvien säädösten, määräysten ja ohjeiden noudattamista koskien.

Tiedonhallintalaki säätää mm. tietoaineistojen ja tietojärjestelmien tietoturvallisuudesta, riskien tunnistamisesta ja tietoturvallisuustoimenpiteiden mitoittamisesta riskiarvioinnin mukaisesti. Tarkastelun kohteena ovat tietojärjestelmien vikasietoisuus ja toiminnallinen käytettävyys sekä tietojärjestelmien hankintaa koskevat vaatimukset. Tietoaineistojen turvallisuuden varmistaminen ja tietojen siirtäminen tietoverkoissa ovat keskeisiä sääntelykohteita.

25.1.2023

Asianhallinnan osalta tiedonhallintalaissa säädetään asiarekistereistä ja asiarekisteriin rekisteröitävistä tiedoista. Tietojen säilytysaikoja ja asiakirjojen arkistointia säätelee tiedonhallintalain ohella parhaillaan uudistettavana oleva arkistolaki. Asiakirjahallinnossa keskeinen säädös on laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta, jossa säädetään mm. tiedon antamisesta päättämisestä ja henkilötietojen luovuttamista koskevan menettelyn edellytyksistä.

Tietosuojavastaavan tärkeimpiä tehtäviä organisaatiossa ovat henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuuden seuraaminen ja rekisterinpitäjän avustaminen henkilötietojen suojaa koskevan lainsäädännön noudattamisessa. Tietosuojavastaavan tukena toimii hallinnollinen tietoturvaryhmä. Lisäksi tietosuojavastaavalle on nimetty varahenkilö/työpari. Työryhmä on kokoontunut vuoden 2022 aikana joka toinen kuukausi yhteensä kuusi kertaa.

Hallinnollinen tietoturvaryhmä on perustettu ohjaamaan, koordinoimaan ja valvomaan tietoturvaa organisaatiotasoisesti. Tehtävänä on raportoida Salpauksen tietoturva- ja tietosuojan tilanteesta johtoryhmälle, ohjata ja ohjeistaa teknisen tietoturvaryhmän toimintaa sekä ottaa huomioon tietosuojalainsäädännön vaatimukset arvioidessaan nykytilaa suhteessa asiakirjahallintoon, tietojärjestelmiin. Yhdessä tietosuojavastaavan kanssa työryhmän tulee osaltaan varmistaa henkilötietojen käsittelyn velvollisuuksien noudattaminen rekisterinpitäjän toiminnassa.

Työryhmä on käsitellyt seuraavia asioita:

- ✓ tilannekohtaiset teknisen tietoturvaryhmän asiat ja tietoturvaan kohdistuneet tapahtumat (seurantataulukko)
- ✓ tiedonhallintalakiin liittyviä asioita: asiakirjajulkisuuskuvauksen laatiminen
- ✓ johtoryhmän tilannekatsaus
- ✓ henkilötietojen käsittelyyn liittyviä asioita: tietojärjestelmien jatkuvuus- ja toipumissuunnitelmat
- ✓ tietosuojaan liittyvien toimintojen kuvaukset: tietosuojaselostekäytännön uudistaminen ja selosteiden päivittäminen (BDO:n tietosuojatarkastus huomioiden)
- ✓ tietosuojan vaikutustenarviointi, käytänteet, lomakkeet ja tilanne
- ✓ henkilöstökoulutus: tietoturvakurssin suoritus tilanne
- ✓ valtakunnallinen TAISTO22-harjoitus
- ✓ tietotekniset tietoturvaratkaisut ja niiden kehittäminen.

1.2. Tietosuojatyön keskeiset tavoitteet vuonna 2022 ja niiden toteutuminen

Vuodelle 2022 asetettiin tavoitteeksi lisätä yksityisyyden suojaan ja asiakirjojen salassa pitoon ja julkisuuteen sekä julkisuuslakiin liittyvää osaamista. Henkilöstön avuksi sisäiseen intranettiin on lisätty tietoa mm. julkisuuslakia koskevan tietopyynnön käsittelystä, viranomaisen asiakirjan määrittelystä sekä hyvästä tiedonhallinnasta.

Myös julkisuuslaki tullaan uudistamaan ja ajantasaistamaan. Lakivalmistelun yhteydessä lakivalmistelijat ovat havainneet mm. julkisuuslain ja henkilötietojen suojaa koskevien sekä niitä yhteensovittavien säännösten tulkitsemiseen liittyviä haasteita. Yleisenä huomiona mm. oikeusasiamiehen ratkaisukäytännössä pidetään tärkeänä, että asiakkaan tietopyyntö käsitellään asianmukaisesti eikä asiakkaalta voida edellyttää, että asiakas osaisi arvioida, minkä lain perusteella hänen tulisi tietoja pyytää. Keskeinen havainto kansallisella tasolla laillisuusvalvonnassa on, että julkisuuslain menettelysääntöjä ei tunneta tai aina noudateta. Myös käsittelyajoissa määräaikojen tulkinta ja niiden noudattaminen ovat haasteellisia. Asian käsittelyn

25.1.2023

määräajat sekä muutoksenhakumenettelyt eroavat tietosuojaan ja julkisuuslain mukaisissa tietopyynnöissä.

Vaikutustenarviointi sekä hankinnat ja sopimukset tietosuojatyön kohteena

EU:n tietosuoja-asetuksen velvoittamasta vaikutustenarvioinnista Salpauksessa ei vielä ole laajemmin kokemusta. Tähän mennessä vaikutustenarviointi on laadittu viestinnässä asiakkuudenhallintajärjestelmän ja henkilöstöhallinnon rekrytointijärjestelmän hankinnan yhteydessä. Asiaa on edistetty ottamalla käyttöön uusia vaikutustenarviointien laadintaa helpottavia työkaluja (lomakkeet ja Excel-taulukko). Tietosuoja-asetuksen artikla 35 määrittelee ne tilanteet, jolloin rekisterinpitäjän tulee suorittaa vaikutustenarviointi. Valvontaviranomaisen tehtäväksi on asetettu tietosuoja-asetuksen mukaisesti laatia ja julkaista luettelo käsittelytoimista, joiden yhteydessä vaikutustenarviointi tulee tehdä. Salpauksessa asia vaatii edelleen tietoisuuden lisäämistä ja jalkauttamista. Tietosuojavastaava toimii asiassa henkilöstön apuna, vaikka ei varsinaiseen laadintaan valvontaroolinsa vuoksi osallistu. Vaikutustenarvioinnissa on kysymys riskien hallinnasta; mahdollisten uhkien ja riskien kartoittamisesta ja niiden minimoiseksi tarvittavien keinojen ennalta arvioimisesta.

Toinen keskeinen tietoisuuden lisäämistä vaativa kokonaisuus on hankintaosaamisen vahvistaminen. Tässä yhteydessä kyse on pitkälti sopimustenhallintaan liittyvästä osaamisesta henkilötietojen käsittelyssä. Hankintoja tehtäessä ja sopimuksia laadittaessa, silloin kun niihin sisältyy henkilötietojen käsittelyä, tulee huomioida asianmukaiset sopimusliitteet ja mallipohjat. Ne löytyvät Santra-intrasta sekä Dynasty-asiankäsittelyjärjestelmästä.

Tietoturvallisuutta edistävää koulutusta

Salpauksessa on tietoisesti lähdetty edistämään henkilöstön tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvää osaamista. Vuoden 2021 aikana asetettiin tavoitteeksi, että jokainen suorittaa Arjen tietosuojaan Salpauksessa-kurssin. Tämän vuoden tavoitteeksi asetettiin tietoturvallisuuskurssin suorittaminen. Myös sen suorittamista valvotaan suorituspöytäkirjojen osalta. Esimiehet vastaavat osaltaan valvonnasta oman henkilöstönsä osalta. Yleisen maailmantilanteen vuoksi tietoturvallisuus ja varautuminen ovat korostuneet ja ne ovat tärkeitä riskien hallinnan osa-alueita.

Digiturvaviikko on Digi- ja väestötietoviraston valtakunnallinen tempaus, jossa Salpaus on ollut mukana toista kertaa. Viikon ohjelmaan sisältyy organisaatioille ja kansalaisille tietosuoja- ja tietoturva-aiheisia asiantuntijaluentoja, joita on mahdollista seurata tallenteina myös jälkikäteen. Vuoden aikana on tarkasteltu ohjeiden ajantasaisuutta ja riittävyttä. Tietoturvakurssin sisältöön kuuluu yhtenä osiona tutustua Salpauksen tietoturvaa koskeviin ohjeistuksiin. Samalla jokaisen saa tiedon, mistä ohjeet löytyvät. Loppuvuodesta 2022 tapahtunut Santran uudistushankkeen myötä tietojen ajantasaisuus on varmistettu esim. vanhentuneiden linkkien osalta.

Salpauksen tietosuojatarkastus 2022

Tilintarkastajat suorittivat syyskuussa tietosuojaan tarkastuksen, jossa tarkastuksen aineistopyyntö kohdistui keskeisten opinto- ja opiskelijatietoja sisältävien järjestelmien käyttöoikeuksiin. Seurantatarkastus kohdistui myös edellisen vuoden tarkastukseen. Tarkastajina olivat BDO Oy:n Tommi Raiskinmäki ja Oona Öykkönen. Lopullinen tarkastusraportti oli vielä tarkastajien laadittavana tietotilinpäätöksen laadinnan aikaan.

Tilintarkastuksessa huomiota kiinnitettiin tietosuojaoselosteiden rekisteröidyn oikeuksien kuvaamiseen. Selosteet vaativat vielä tarkennuksia. Vuodelle 2023 yhdeksi tavoitteeksi on

25.1.2023

nostettu tietosuojaselostekäytäntöjen uudistaminen. Samanaikaisesti myös muistuttaa tietojärjestelmien pääkäyttäjiä ja henkilörekistereiden ylläpitäjiä asian merkityksestä erityisesti rekisteröidyille.

Muuta huomioitavaa

Tietosuojan ja tietoturvallisuuden käytäntöjen seuranta ja kehittäminen on jatkuva prosessi. Suunnittelemalla ja seuraamalla toimintaa voidaan ennakoida mahdollisia eteen tulevia haasteita ja ongelmakohtia. Käytännön toimia ja prosesseja seurataankin aktiivisesti mm. tietoturvaryhmissä sekä tuomalla asioita johdon tietoisuuteen. Tämä ei kuitenkaan poista sitä tosiasiaa, että mahdollisia vahinkoja aina silloin tällöin sattuu. Yksi tällainen oli kesäkuussa inhimilliseen vahinkoon johtanut tapaus, jossa kahdeksan opiskelijavalinnassa mukana ollutta henkilöä sai sähköpostitse tietoonsa muiden hakijoiden henkilötietoja. Tapahtumaan reagoitiin välittömästi: asianosaisille sekä tiedon saaneille että henkilöille, joiden tietoja oli luovutettu, kerrottiin tapahtuneesta. Tietosuojavastaava laati tapahtuneesta tietosuojaloukkausilmoituksen tietosuojavaltuutetulle. Muita seuraamuksia ei tapahtuneesta ilmennyt, ei myöskään tietosuojaviranomaiselta tullut huomautuksia tehdyistä toimista.

Tapauksen jälkeen tietosuojaloukkausten olemassa olevaa käsittelyprosessia tarkasteltiin. Tapahtuma osoitti, että prosessi on pääosin toimiva. Seurauksena tapahtuneesta tietojärjestelmiin liittyviä käytäntöjä ja ohjeistuksia päivitettiin.

TAISTO 2022 -harjoitus

Digi- ja väestötietovirasto järjesti Taisto 2022 -harjoituksen, joka on tietosuoja- ja tietoturvaloukkauksia simuloiva valtakunnallinen harjoitus. Harjoitus laittaa organisaatioiden omat toimintamallit ja -prosessit käytännön testiin kuvitteellisten harjoitustilanteiden avulla. Harjoitus on suunniteltu yhteistyössä Keskusrikospoliisin, Kuntaliiton, Kyberturvallisuuskeskuksen ja tietosuojavaltuutetun toimiston kanssa.

Valtakunnallisesti harjoitukseen osallistui yli 300 organisaatiota. Salpaus osallistui harjoitukseen toista kertaa. Harjoitus on tärkeä ja auttaa Salpausta ylläpitämään ja kehittämään digitaalisen turvallisuuden johtamista, hallintaa ja viestintää. Salpauksessa harjoitukseen osallistui johdon lisäksi tietohallinnon, viestinnän edustaja sekä tietosuojavastaavat.

Taisto-harjoitus tarjosi turvallisen tilaisuuden harjoitella, testata ja kehittää Salpauksen omia digiturvan toimintamalleja kuvitteellisten häiriötilanteiden kautta. Harjoitus keskittyi erityisesti häiriötilanteiden hallintaan, johtamiseen ja viestintään. Tämän vuoden harjoitus oli suunniteltu ajankohtaisten mutta kuvitteellisten tilanteiden hallintaan, tunnistamaan uusia kehitystarpeita ja parantamaan harjoitustiimin yhteistyötä. Harjoittelemine on tärkeää, sillä ympäristömme muuttuu kaiken aikaa.

Päivän päätteeksi harjoitusryhmä totesi, että harjoituspäivä oli intensiivinen ja harjoitukset olivat monipuolisia. Pohdimme erilaisista näkökulmista haasteellisia tilanteita. Ajankohtaiset harjoitteet liittyivät muun muassa sähkökatkoksiin varautumiseen. Näiden harjoitusskenaarioiden pohjalta on jo tarkennettu teknisen ympäristön varautumissuunnitelmia ja kehityskohteita. Päivä piti sisällään paljon tarpeellista keskustelua ja yhteisen tekemisen kautta kerrytettiin jälleen kokemusta yli yksikkörajojen.

25.1.2023

Hallinnollinen tietoturvaryhmä tarkastelee yleisiä tietosuojaan ja tietoturvallisuuteen liittyviä toimenpiteitä ja asettaa kehittämiskohteita. Työryhmän jäsenet saivat tehtäväkseen suorittaa alkuvuodesta 2023 eOppivan *Digitaalinen turvallisuus järjestykseen arkkitehtuurin avulla* -verkkokurssin. Suoritusten pohjalta arvioidaan kurssin soveltuvuutta laajemmin myös muulle henkilöstölle.

Aiemmin mainitut tietosuojaselosteet päivitetään ja niiden julkaisuprosessi uudistetaan. Selosteet julkaistaan yleisessä tietoverkossa vuoden 2023 aikana. Yksi keskeinen tavoite on toteuttaa käytännönläheinen tietosuoja/tietoturvarajoitus henkilöstölle.

Tiedonhallintalaki on tuonut mukanaan uuden velvoitteen laatia muutosvaikutusten arviointi.

Tiedonhallintalaki, 5.§:

”Tiedonhallintayksikössä on ylläpidettävä sen toimintaympäristön tiedonhallintaa määrittelevää ja kuvaavaa tiedonhallintamallia. Tiedonhallintamallia ylläpidetään palvelujen, asiankäsittelyn ja tietoaineistojen hallinnan suunnittelemiseksi ja toteuttamiseksi, tiedonsaantia koskevien oikeuksien ja rajoitusten toteuttamiseksi, moninkertaisen tietojen keruun vähentämiseksi, tietojärjestelmien ja tietovarantojen yhteentoimivuuden toteuttamiseksi sekä tietoturvallisuuden ylläpitämiseksi.”

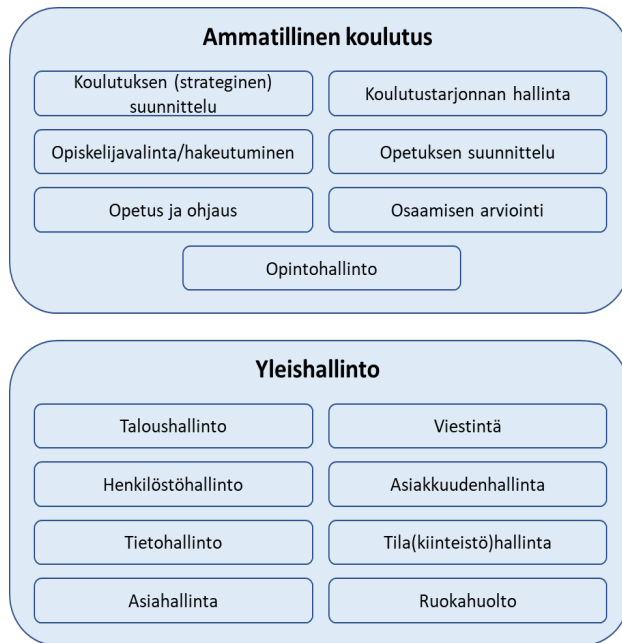
Muutosvaikutusten arviointi on toteutettava, kun suunnitellaan

*”tiedonhallintamallin sisältöön vaikuttavia olennaisia hallinnollisia uudistuksia ja tietojärjestelmien käyttöönottoa tiedonhallintayksikössä on arvioitava näihin kohdistuvat muutokset ja niiden vaikutukset suhteessa tiedonhallinnan vastuisiin, 4 luvussa säädettyihin **tietoturvallisuusvaatimuksiin ja -toimenpiteisiin**, 5 luvussa säädettyihin **tietoaineistojen muodostamista ja luovutustapaa** koskeviin vaatimuksiin, 6 luvussa säädettyihin **asianhallinnan ja palvelujen tiedonhallinnan** vaatimuksiin sekä muualla laissa säädettyihin **asiakirjojen julkisuuteen, salassapitoon, suojaan ja tiedonsaantioikeuksiin**. Tiedonhallintayksikön on tiedonhallinnan muutosten arvioinnissaan otettava huomioon tietovarantojen yhteentoimivuus sekä niiden hyödynnettävyys tietoaineistoja muodostettaessa ja käytettäessä. Arvioinnin perusteella tiedonhallintayksikön on ryhdyttävä tarpeellisiin toimenpiteisiin tiedonhallintamallin muuttamiseksi ja muutosten toimeenpanemiseksi.”*

Salpauksessa muutosvaikutusten arviointia toteutettiin henkilöstöhallinnossa uuden rekrytointijärjestelmähankinnan yhteydessä. Samalla suoritettiin henkilötietojen käsittelyyn liittyvä tietosuojan vaikutustenarviointi. Kokemukset olivat positiivisia, joten tästä on hyvä jatkaa prosessin edelleen kehittämistä.

Muutosvaikutusten arvioinnin toteuttaminen edellyttää henkilöstön ymmärrystä tietojen käsittelyssä. Tästä syystä muutosvaikutusten arvioinnin kohteena olevat toimet ovat myös tietosuoja- ja tietoturvatyön keskeisiä kehittämisalueita Salpauksen toiminnassa alla olevan kuvan mukaisissa toiminnoissa.

25.1.2023



2. Tietoturvallisuuden edistäminen

Vuosi 2022 on ollut tietoturvan, myös fyysisen turvallisuuden kehittämisen ja vahvistamisen kannalta edistysellinen. Koko henkilöstö on harjoitellut uhkatilanteiden varalta toimimista uuden Secapp-hälytysjärjestelmän käyttöönottoa varten. Puhelimiin asennettu sovellus otetaan käyttöön vuoden 2023 alusta. Sovelluksen avulla henkilöstö saa oikea-aikaisen tiedon mahdollisesta uhkatilanteesta Salpauksessa. Myös fyysiseen puolustautumista harjoiteltiin koko työyhteisön voimin.

2.1. Poikkeusoloihin varautuminen

Yleinen maailmanpoliittinen tilanne kohdistaa vaikutuksia myös oppilaitoksiin ja tilanteisiin, jossa normaali opiskelu ei ole mahdollista. Asia nousi esiin mm. TAISTO-harjoituksen yhteydessä ja aiheuttaa päivityksiä erilaisiin toimintamalleihin ja käytännön ohjeisiin. Tarvitaan selkeät toimintatavat, kun esimerkiksi sähkökatkot yllättävät kesken koulupäivän tai katkojen kestäessä pidempään.

2.2. Tietoturvallisuuteen kohdistuneita toimenpiteitä

Tekninen tietoturvaryhmä raportoi säännöllisesti hallinnolliselle työryhmälle vuosineljänneksittäin tapahtuneista tietosuojaa ja -turvaa koskevista toimista. Vuoden 2021 tapahtumista on laadittu oheinen määrällinen taulukko eri osa-alueittain.

Osa-alueet	Q1	Q2	Q3	Q4
Hallinnollinen tietoturva	1			
Fyysinen tietoturva				
Laitteistoturvallisuus	11	14	7	8
Ohjelmistoturvallisuus	3	1	3	1
Tietoaineiston turvallisuus				

25.1.2023

Tietoliikenneturvallisuus			1	1
Henkilöstöturvallisuus	12	14	17	8
Käyttöturvallisuus	3	6	6	4

Tietoturvallisuuteen liittyvät tapahtumat vuonna 2022 ovat luonteeltaan vähäriskisiä, eivätkä ne ole aiheuttaneet erityisiä riskejä tietoturvallisuuden vaarantumisesta tai henkilötietoloukkauksiin. Toiminnan häiriötön jatkuminen on kyetty varmistamaan kaikilta osin.

Henkilöstöturvallisuus-osio pitää sisällään yksittäisiä neuvonta- ja tiedotustapahtumia. Ne liittyvät esimerkiksi erilaisiin rokasähköpostiviesteihin, ajankohtaisiin tietoturvaa koskeviin haavoittuvuusilmoituksiin ja erilaisiin tietojenkalastelukampanjoihin, joista henkilöstön on hyvä olla tietoinen. Edellä mainittuja asioita tuotiin esiin henkilöstön tietoturvakurssin yhteydessä.

2.3. Tietoturvallisuuden teknisiä kehittämiskohteita

Kaksivaiheinen (vahva) tunnistautuminen Microsoft O365-palveluihin otettiin käyttöön ja se koskee koko henkilöstöä. Salasanan lisäksi tulee käyttäjien varmistaa henkilöllisyytensä palveluissa matkapuhelimen avulla. Vahva tunnistautuminen on laajasti viranomaisten suositeltu ja yksi tehokkaimmista tavoista estää tunnusten kalastelusta aiheutuvaa uhkaa IT-ympäristölle.

Salpauksen IT-ympäristössä ja palveluissa on otettu käyttöön laajasti muitakin suojausominaisuuksia, joilla estetään mm. haitallista sähköpostia ja niiden sisältöä. Microsoft O365 -palvelun muitakin tietojen suojausominaisuuksia Advanced Threat Protection ja Data Loss Prevention ominaisuuksia on otettu käyttöön ja käyttöä laajennetaan eri käyttäjäryhmille.

Salpauksen IT-ympäristön päätelaitteiden ja järjestelmien päivityskäytäntöjä päivitettiin ja tiukennettiin. Tämän vuoksi henkilöstön mobiililaitteita uusittiin laajasti sekä uusittiin niiden hallintaratkaisu.

Jatkuvuussuunnitelmien päivityksen lisäksi on jo toteutettu ennakoivia järjestelyjä joilla mm. tietoliikenneyhteyksien ja sähkösaannin mahdolliset (jopa todennäköiset) häiriöt ja niiden vaikutukset minimoidaan Salpauksen ympäristöön ja palveluihin.

Tulevana vuonna 2023 Salpauksen tekniset tietoturvaratkaisut edellyttävät kehittämistä. Vahvan tunnistautumisen laajentaminen on suunnitteilla opiskelijoille sekä kaikkiin keskeisiin palveluihin. Myös IT-ympäristön tapahtumalokitusten ja varmistusten ratkaisut ja toimintamallit vaativat kehittämistä. Kansalliseen sähkötilanteeseen liittyen jatketaan järjestelyjä ja toimenpiteitä, joilla mm. tietoliikenneyhteyksien ja sähkösaannin mahdolliset häiriöt ja niiden vaikutukset minimoidaan Salpauksen IT-ympäristöön ja palveluihin.

25.1.2023

3. Digiturvan kokonaiskuvapalvelu avuksi tietoturvatyöhön

Digi- ja väestötietovirasto on kutsunut organisaatioita Digiturvan kokonaiskuvapalvelun käyttäjäksi. Virasto toteuttaa uuden maksuttoman palvelun/työkalun, joka on suunnattu kaikille julkisen hallinnon organisaatioille.

Työkalun avulla organisaatio voi arvioida, seurata ja raportoida digitaalisen turvallisuuden tilaansa. Palvelussa voi ylläpitää ja päivittää tietojaan sekä tuottaa ajantasaista tilannekuvaa omasta toiminnasta. Lisäksi palvelu tarjoaa vertailutietoa oman toimialan ja organisaation koon sekä koko julkisen hallinnon tasolla.

Hyödyntämällä Digiturvan kokonaiskuvapalvelua organisaatio voi toteuttaa tiedonhallintalain vaatimustenmukaisuutta ja yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) osoitusvelvollisuutta. Lisäksi kokonaiskuvapalvelu tukee organisaation digitaalisen turvallisuuden jatkuvaa strategista seurantaa ja raportointia.